

# Entspanntes Arbeiten an der Rezeption

Als Mitarbeiter an der Rezeption ist eine wichtige Fähigkeit freundlich und neutral mit den Gästen umzugehen, mit Respekt und Wertschätzung zu agieren.

Das können wir lernen, doch gibt es einen wesentlichen Unterschied.

Verhält sich der Angestellte so, weil es vorgegeben ist und so sein soll, oder hat er seine Aufgabe verinnerlicht und es kommt aus dem Herzen und ist authentisch. Beides spürt der Gast, nimmt diese Schwingung (Ausstrahlung) wahr und wird entsprechend reagieren.

In diesem Workshop und dem dazu gehörigen Coaching konzentrieren wir uns auf das zwischenmenschliche Zusammenwirken. Die Teilnehmer erkennen die Auslöser für unterschiedliche Situationen im menschlichen Miteinander, lernen diese wahrzunehmen und aufzulösen.

Gelassenheit, Leichtigkeit und Freundlichkeit (aus dem Herzen) stellt sich ein. Die Potenziale des Mitarbeiters werden erweckt. Es entwickeln sich Authentizität, Kompetenz, Sicherheit und Begeisterung für das Tun.

Mein Seminar-Angebot für Ihr Hotel:

- 1 x 3 - stündiger Workshop zur Einführung für alle Teilnehmer
- 2 x Einzelcoaching a 60 min. pro Teilnehmer
- 1 x Nachbesprechung mit allen Teilnehmern
- Sofern notwendig: 1 x Sortier-Gespräch a 20 min. pro Teilnehmer

Gerne arbeite ich in kleinen Gruppen von 2 – 6 Personen vor Ort, um ein gutes, nachhaltiges Ergebnis zu erzielen und mehr Flexibilität für Sie zu ermöglichen. Preis pro Teilnehmer: 300,00 €

Machen Sie Ihre Angestellten in der Rezeption zu einem unschlagbaren Aushängeschild. Zeigen Sie ihnen Wertschätzung sowie Anerkennung und verändern Sie gleichzeitig die Ausstrahlung Ihres Unternehmens zum Positiven. Es ist ein Gewinn für alle Seiten.

Als Mentaltrainerin und Logosynthese-Coach bin ich darauf spezialisiert „dahinter zu schauen“ und die wahren Auslöser für unangenehme oder schwierige Situationen zu erkennen und auch aufzulösen.

Meine Seminare/Workshops halte ich sehr individuell abgestimmt auf Ihr Unternehmen und Ihre Bedürfnisse. Kontaktieren Sie mich bitte gerne, um ein passend Model für Sie zu entwickeln.

*Herzlichst  
Angelika Wenzel*



0171/3510834



[www.angelika-wenzel.de](http://www.angelika-wenzel.de)



email: [info@angelika-wenzel.de](mailto:info@angelika-wenzel.de)